

Politica per la Qualità

La Direzione del Gruppo DE NIGRIS si impegna a garantire la produzione e la distribuzione di prodotti alimentari sicuri, di alta qualità e conformi alle normative vigenti, perseguendo la massima soddisfazione dei nostri clienti e il miglioramento continuo delle nostre operazioni. La qualità è un valore fondamentale che guida ogni nostra attività, dalle fasi di progettazione e produzione fino alla distribuzione e al servizio post-vendita.

Obiettivi e Impegni

1. Soddisfazione del Cliente:

Garantire che i prodotti alimentari forniti soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, sia in termini di qualità che di sicurezza.

Monitorare e analizzare costantemente il feedback dei clienti, per identificare aree di miglioramento e ottimizzare il servizio e la qualità dei prodotti.

2. Conformità alle Normative:

Assicurare che tutti i nostri prodotti rispettino le normative nazionali e internazionali in materia di sicurezza alimentare, etichettatura, igiene, salute e sicurezza sul lavoro, e ambiente.

Aggiornarsi costantemente sulle nuove normative e leggi del settore alimentare, implementando tempestivamente gli adeguamenti necessari.

3. Sicurezza Alimentare:

Promuovere una cultura della sicurezza alimentare, garantendo che tutte le fasi del processo produttivo, dalla selezione delle materie prime alla consegna del prodotto finito, siano conformi agli standard di qualità e sicurezza alimentare.

Implementare e mantenere il sistema di gestione HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) per identificare, valutare e controllare i rischi legati alla sicurezza alimentare in ogni fase del processo produttivo.

4. Miglioramento Continuo:

Adottare un approccio di miglioramento continuo attraverso l'analisi regolare dei processi aziendali e l'introduzione di azioni correttive e preventive volte a ridurre i rischi e ottimizzare le performance.

Investire nella formazione continua del personale per garantire che ogni dipendente sia aggiornato sulle best practices del settore e sulle normative di qualità e sicurezza alimentare.

5. Gestione dei Fornitori:

Selezionare fornitori qualificati e certificati che condividano i nostri stessi impegni in termini di qualità, sicurezza alimentare e sostenibilità.

Monitorare regolarmente le performance dei fornitori per garantire che i prodotti e i materiali acquistati siano conformi agli standard di qualità aziendale.

6. Controllo della Qualità:

Implementare rigorosi controlli di qualità durante tutte le fasi del processo produttivo, al fine di garantire che i prodotti siano sicuri, autentici e conformi agli standard richiesti. (con specifico riferimento alla gestione di certificazioni di prodotto come gli standard HALAL, Bio, Kosher).

7. Analisi del contesto:

La Direzione assicura la determinazione e il riesame periodico dei fattori interni ed esterni rilevanti e delle esigenze delle parti interessate, al fine di garantire l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità agli indirizzi strategici aziendali.

Gli esiti dell'analisi del contesto costituiscono base per la pianificazione, la definizione degli obiettivi e la gestione di rischi e opportunità.

La nostra politica della qualità nasce dall'analisi del contesto interno ed esterno e dalle esigenze delle parti interessate rilevanti. Essa orienta i nostri obiettivi di miglioramento continuo, garantendo che i processi aziendali siano coerenti con le strategie organizzative e capaci di rispondere ai cambiamenti del mercato e delle normative applicabili.

Adottare tecnologie moderne per il monitoraggio e la verifica della qualità dei prodotti, assicurando il controllo costante della sicurezza e della qualità alimentare.

La Politica della Qualità è un impegno concreto e continuo per garantire che ogni prodotto che realizziamo rispetti i più alti standard di qualità, sicurezza e sostenibilità. Essa coinvolge l'intera organizzazione aziendale e richiede il contributo attivo di tutto il personale, sia direttamente che indirettamente coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna a rivedere periodicamente questa politica, in modo da rispondere alle nuove sfide del settore e alle aspettative dei nostri clienti, continuando a migliorare i nostri prodotti e servizi.

La qualità è il nostro punto di forza e la base per la crescita e il successo a lungo termine dell'azienda.